

中華民國全國商業總會 商業管理職能認證體系

CRMS顧客關係管理系統應用師認證考試

考試說明

CRMS顧客關係管理系統應用師認證考試

考試規則說明

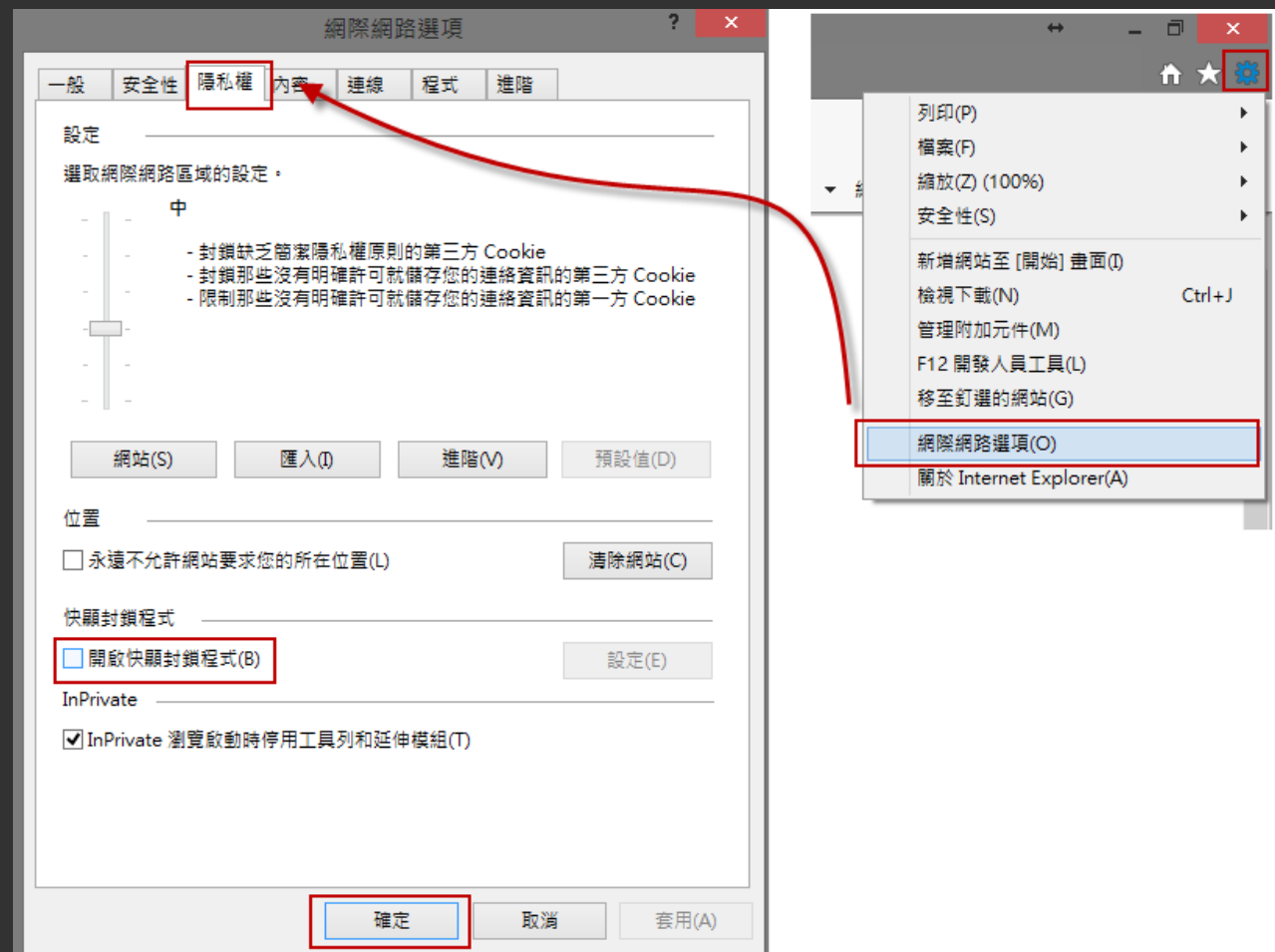
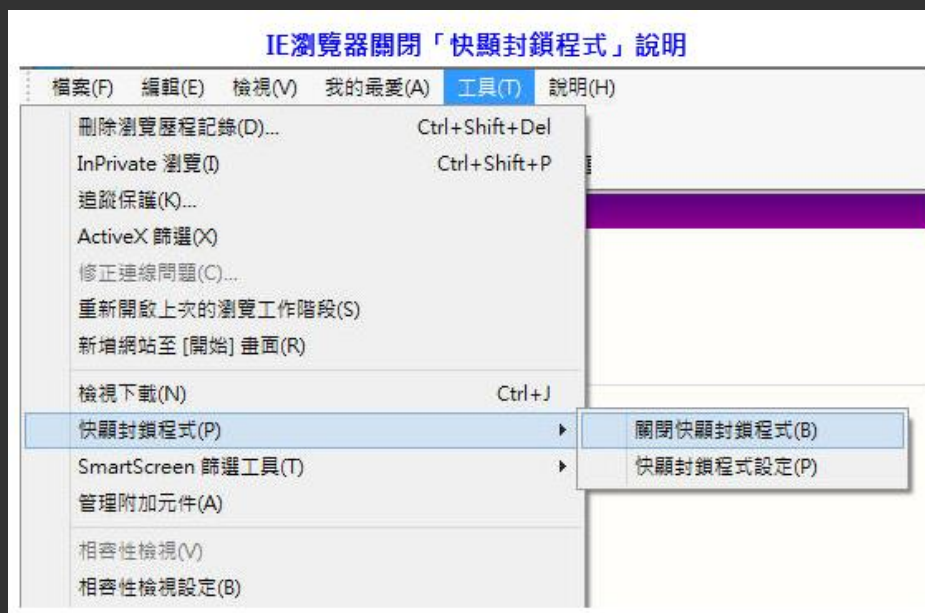
- 考試時間：100分鐘
- 總題數：50題
- 及格分數：70分
- 線上考試，即測即評



CRMS顧客關係管理系統應用師師認證考試

電腦設定

- 請開啟 I E 瀏覽器
- 請關閉「快顯封鎖程式」



考試網址：

itest.gotop.com.tw

若登入後，無出現考試網頁，請按Alt+Tab 鍵切換

中華民國全國商業總會
商業管理職能認證體系

CRMS顧客關係系統應用師管理師認證考試

一、進入考試系統，並點選「商總」圖示

▶ 認證類別：商業類



ESB創業經營核心能力指標國際認證

 進入考試



中華民國全國商業總會認證

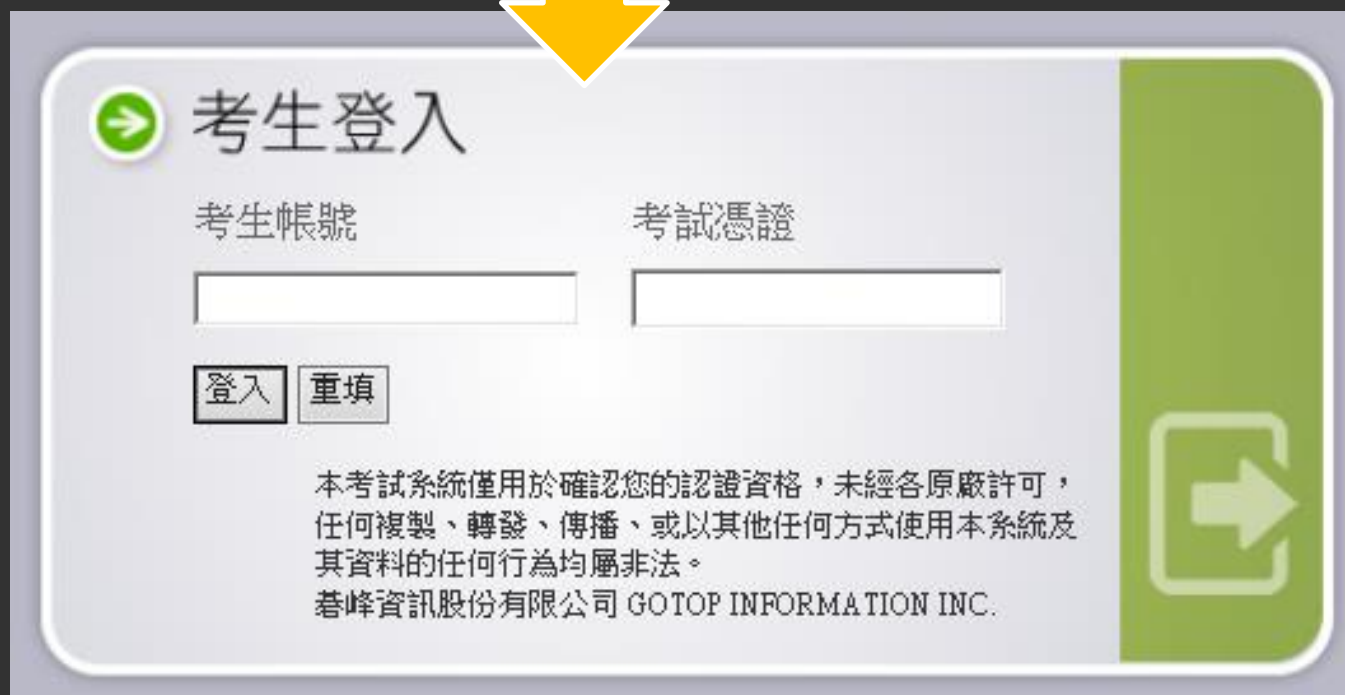
 進入考試

認證考試科目：

- BMCB商業管理基礎知能證照
- CRMA 顧客關係管理助理管理師證照
- CRMS 顧客關係管理系統應用師證照

二、輸入考生帳號及考試憑證，按下「登入」鈕

考生帳號：身分證字號(英文字母大小寫皆可)
考試憑證：



→ 考生登入

考生帳號

考試憑證

登入 重填

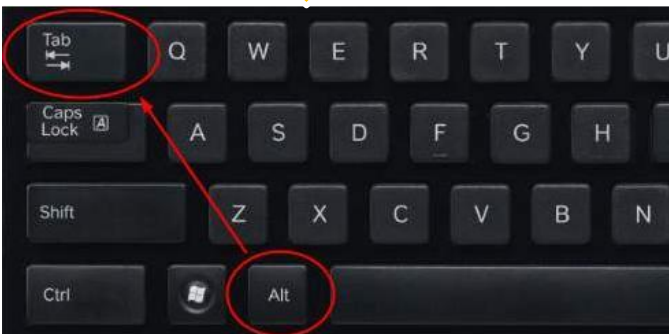
本考試系統僅用於確認您的認證資格，未經各原廠許可，任何複製、轉發、傳播、或以其他任何方式使用本系統及其資料的任何行為均屬非法。

碁峰資訊股份有限公司 GOTOP INFORMATION INC.

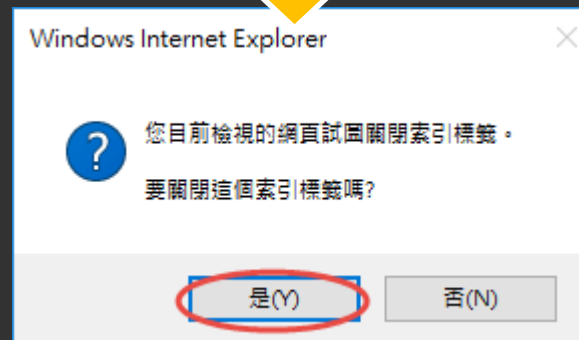
三、輸入考生帳號及考試憑證，按下「登入」鈕

出現空白畫面時

按ALT+TAB鍵



出現此畫面
請按「是」



三、請確認中英文姓名是否正確，印製證書需使用到該資料，如有問題，請與監考人員反應修改



請確認您的個人資料，若有問題，請向監考人員反應

認證項目: **CRMS顧客關係管理系統應用師認證**
認證模組: **商業管理職能認證體系**
認證廠商: **中華民國全國商業總會**

考生中文姓名: **陳乙瑄**
考生英文姓名: **"CHEN,I-HSUAN"**
身份證字號: **A123456789**

四、考試注意事項



認證注意事項暨個人資料授權同意書

第一條	認證考試當天請務必攜帶之應試用品為： 有效身分證件 。
第二條	下列應試須知將嚴格執行，考生有責任閱讀瞭解指示與要求。應試者入、出考場及認證考試中如有違反下述應試須知或不服監試人員指示者，監試人員得取消其應試資格並請其離場，成績將以零分計算，該場次認證考試亦不得要求退費及辦理延期考試。
	認證考試當天進入考場必須攜帶之有效證件，有效證件之規定將嚴格執行，考生有責任閱讀瞭解指示與要求。有效證件規定： 有效證件為附有照片之身分證、健保卡、汽車駕照、機車駕照（無相片者恕不受理），外籍人士及大陸人士請攜帶有效期限內之護照正本 。限上述任一項有效證件置於座位桌上。

我同意

回前頁

五、開始考試



認證考試時間為 **100**分鐘，中間不休息。考試開始後 **30**分鐘內，不得出場，且未經許可，不可中途離場或交卷，違者以 **0**分計算亦不退費。認證考試進行間，因不可抗力之因素離場，須經監試人員許可，所致認證考試時間短少將不予補足。

祝您考試順利！

開始考試

回前頁

退出考試

六、考試介面說明

請留意剩餘考試時間

考生姓名: 陳乙瑄 Chen, I-Hsuan

考試憑證: ○○○

身分證字號: F123456789

作答剩餘時間:

0 小時 59 分 18 秒

顧客關係管理系統應用師認證CRMS

總題數50題，滿分100分，答錯不倒扣。

【顯示計算機】

考試系統提供計算機功能

選答

題目內容

☐

☐

☐

☐

☒

【不作答】

作答題號 / 總題數

如果對此題目沒有把握，可先標記

☐ 標記題號，以便複查

1 / 50

點選「查看答案卡」，即可看到每一題所填寫的答案記錄，如果有標記的題目，也可利用答案卡，點選回到該題繼續作答

按下「完畢交卷」前，請確認是否已作答完畢

下一題

查看答案卡

完畢交卷

開始考試 30 分鐘後才可交卷

七、答案卡介面

考生姓名: 陳乙瑄 Chen, I-Hsuan

考試憑證: ○○○

身分證字號: F123456789

作答剩餘時間:

0 小時 53 分 26 秒

顧客關係管理系統應用師認證CRMS 答案卡:

待檢視	作答	題號	選答	連結至該題
	◆	1	2	返回該問題
	◆	2	1	返回該問題
	◆	3	4	返回該問題
	◆	4	3	返回該問題
★	◆	5	2	返回該問題
	◆	6	2	返回該問題
	◆	7	4	返回該問題
★	◆	8	1	返回該問題
	◇	9		返回該問題
	◇	10		返回該問題
	◇	11		返回該問題
	◆	12	3	返回該問題
	◇	13		返回該問題
	◇	14		返回該問題
	◇	15		返回該問題
	◇	16		返回該問題
	◇	17		返回該問題
	◇	18		返回該問題
	◇	19		返回該問題
	◇	20		返回該問題

待檢視	作答	題號	選答	連結至該題
	◇	21		返回該問題
	◇	22		返回該問題
	◇	23		返回該問題
	◇	24		返回該問題
	◇	25		返回該問題
	◇	26		返回該問題
	◇	27		返回該問題
	◇	28		返回該問題
	◇	29		返回該問題
	◇	30		返回該問題
	◇	31		返回該問題
	◇	32		返回該問題
	◇	33		返回該問題
	◇	34		返回該問題
	◇	35		返回該問題
	◇	36		返回該問題
	◇	37		返回該問題
	◇	38		返回該問題
	◇	39		返回該問題
	◇	40		返回該問題

紅色星號表示該題有做標記

綠色菱形表示該題有作答

白色菱形表示該題未作答

點選「返回該問題」
即可回到該題作答

完畢交卷 開始考試 30 分鐘後才可交卷

八、考試結果

顧客關係管理系統應用師認證CRMS

中文姓名: 陳乙瑄

英文姓名: Chen, I-Hsuan

性別: 女

帳號: F123456789

認證模組: 商業管理職能認證體系

認證日期: 2015/08/05

認證時間: 17:39-17:54

通過認證所需分數: 70.00

您的分數: 80

認證結果: 通過

恭喜！您通過考試！

列印分數報告

結束



可將現有分數報告
列印或存檔

©. All rights reserved.